

L'accompagnement des aidants : quel métier ?!

C. Chalin, R. Cador, M. Langlais, G. Silvestre-Beccarel, C. Le Du, PY Malo,
D. Somme
Hôpital de Jour Gériatrique
CHU-CMRR Rennes

Hôpital de Jour Gériatrique :



Et les aidants à l'HDJ ?

SGOC 2013 : étude sur « La considération de la fatigue de l'aidant »,



« Convoqués » avec le patient

Pas de temps dédié



Rencontres informelles

} E.P.P.

Evaluation des Pratiques Professionnelles

Questionnaire de satisfaction des Aidants

Avez-vous pu transmettre des infos importantes pour vous ?

Avez-vous reçu des infos utiles ?

Avez-vous eu le sentiment d'avoir été écouté, soutenu ?

63 questionnaires relevés

Questionnaire Professionnel

Rencontre avec l'Aidant ?

Pendant le créneau dédié patient ?

Quelle durée ?

Pourquoi ?

Echange d'information?

Soutien ?

254 questionnaires relevés

Les aidants



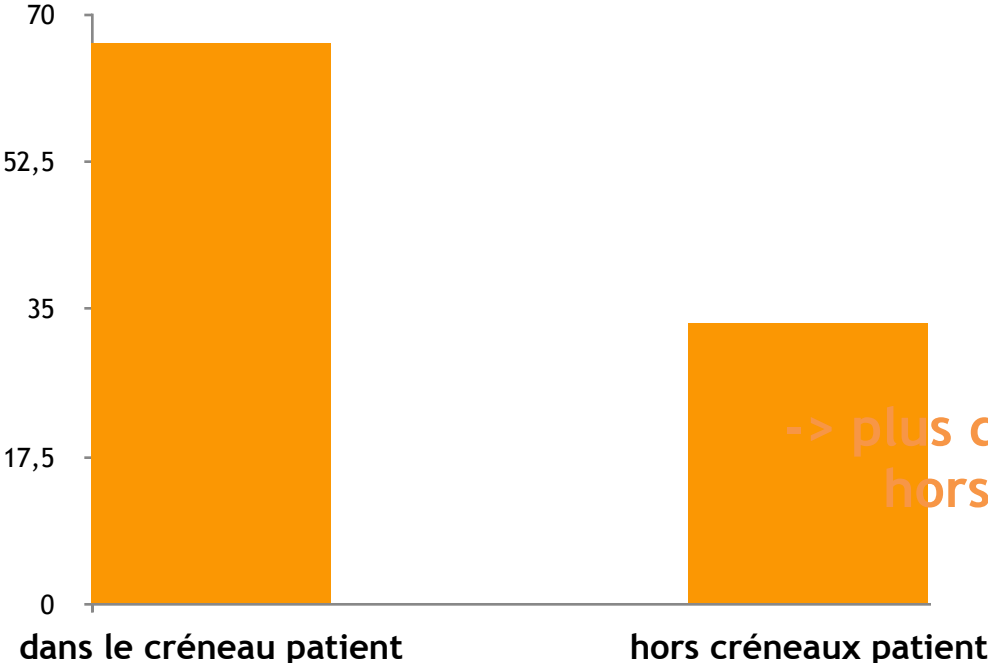
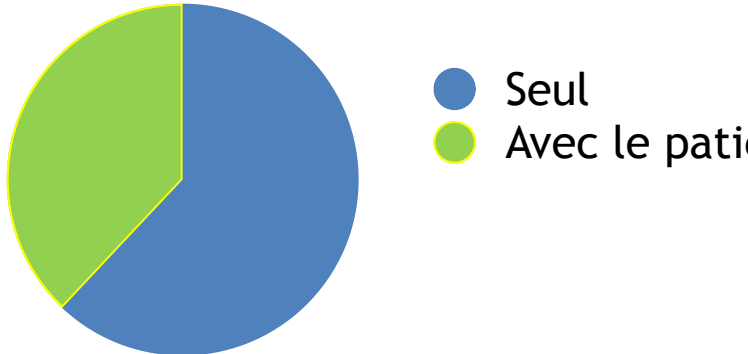
93 % sont très satisfaits ou satisfaits

Patient 1	gl ₃₀ Médecin + Aidant	10h30 IDE BT	11h ergo bilan + Aidant	14h NeuroPsycho + Aidant	15h30 kiné
Patient 2	gl ergo + Aidant	10h IDE BT	10h30 Médecin ex cli	12h45 Scanner 14h NeuroPsycho + Aidant	15h30 As. Sociale + Aidant
Patient 3	gl Psychologue + Aidant	10h30 IDE BT	11h As. Sociale + Aidant	13h30 Médecin ex cli	14h30 ergo bilan

- 2/3 rencontrent plus de la moitié des intervenants
- Rencontre en moyenne 2,6 intervenants
- Les aidants sont rencontrés en moyenne 2h/jour (amplitude d'un jour 3 h30)

Les Professionnels avec les Aidants

Les rencontres Professionnel - Aidant :



-> plus d'1/3 des entretiens sont réalisées hors créneaux dédiés aux patients

Les entretiens professionnels - aidants

Pour quoi faire ?

-> Recueillir des informations

-> Transmettre des informations

Objectif
du professionnel

Résultat

Recueillir
des informations

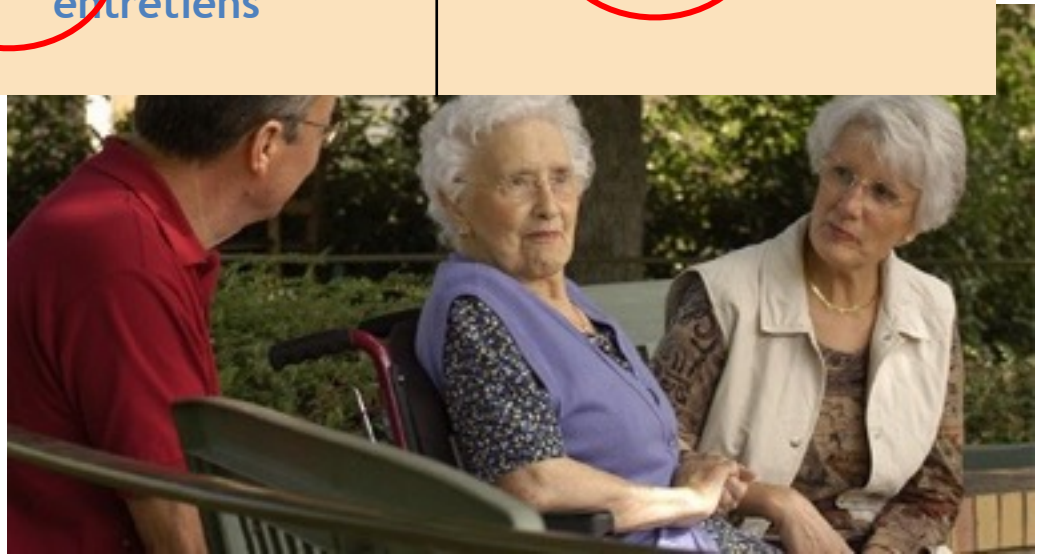
169 / 189
entretiens

165 / 189

Transmettre
des informations

120 / 189
entretiens

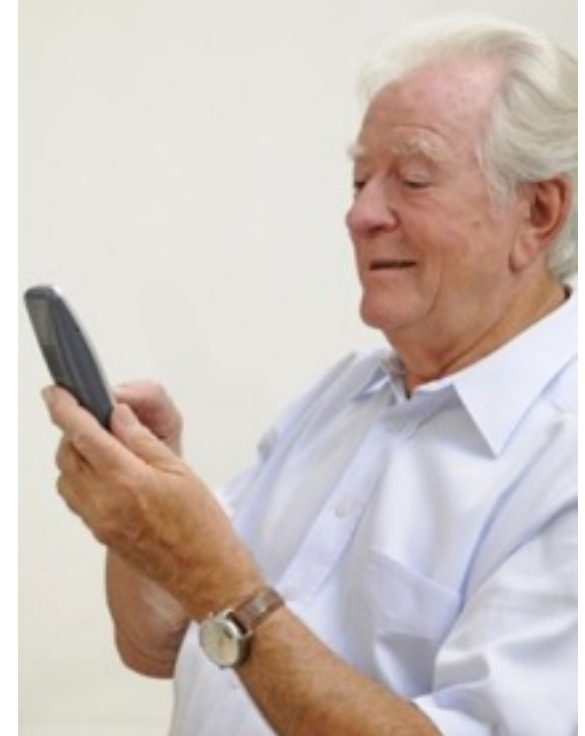
131 / 189





Approche Systémique : quels moyens ?

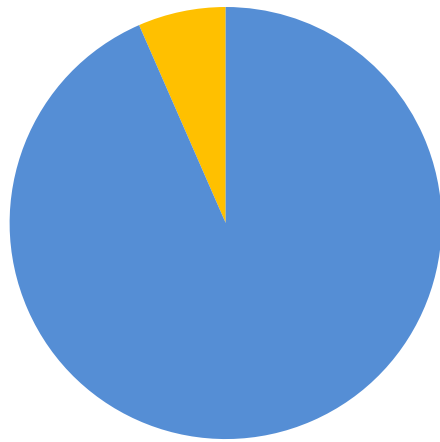
- ▶ Entretien patient
- ▶ Mises en situations
- ▶ Entretien aidant
- ▶ Observation au fil de la journée et échanges interdisciplinaires



ERGO - HDJ Gériatrie

- 93% des aidants rencontrent l'ergothérapeute

92,5% de rencontres individuelles



● Seul
● Avec le Patient

Temporalité

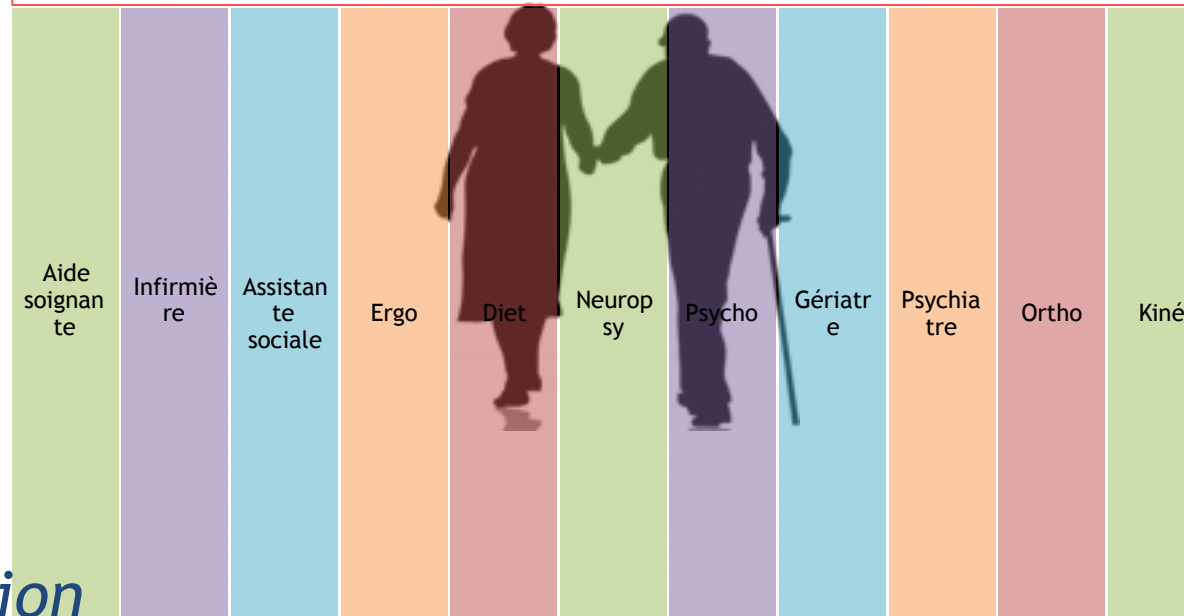


● Dans le créneau
● Hors créneau

Une dynamique d'équipe valorisée.



Intégrer l'accompagnement de l'aidant dans nos missions.



Merci de votre attention