



Société de Gériatrie
de l'Ouest et du Centre

55^{es} JOURNÉES

de formation et de recherche
de **GÉRONTOLOGIE**
de l'Ouest et du Centre

Mesure de l'Expérience patient par le PPE-15
questionnaire dans le service du SSR
gériatrique du CHU de Rennes

ILDIS Claire DES de gériatrie



INTRODUCTION

Person-Centered Care & Dimensions

Définition :

“Les valeurs et les préférences des individus sont suscitées et, une fois exprimées, guident tous les aspects de leurs soins de santé, soutenant leurs objectifs réalistes de santé et de vie.”

JAGS, 2016.

1. le respect des valeurs, des préférences et des besoins du patient,
2. le soutien psychologique,
3. le confort physique,
4. l'information, la communication et l'éducation,
5. la coordination et l'intégration des soins,
6. l'inclusion des familles et des proches,
7. la continuité et la transition des soins.



L'Expérience Patient

“ La somme de toutes les interactions, façonnées par la culture d'une organisation, qui influencent les perceptions des patients dans le continuum des soins. ” *The Beryl Institute*.

L'Expérience Patient est “ fortement liée aux attentes des patients et à leur réalisation positive”, elle “est plus que la seule satisfaction ”.

Wolf and al, Defining Patient Experience, *Patient Experience Journal*, 2014.



Objectif de l'étude

Décrire les éléments de l'expérience hospitalière des patients gériatriques dans le service de soins de suite et de réadaptation du CHU, à travers les sept dimensions de l'expérience, rattachées au Patient Picker Expérience Questionnaire (PPE-15).

- Étude descriptive, prospective, monocentrique
- Critères d'inclusion :
 - patients âgés de 65 ans et plus, acceptant de participer
- Critères de non inclusion :
 - refus de participer
 - incapacité de réponse au questionnaire (cognition, évènement clinique, décès, fin de vie, ...)
 - mesure de protection juridique



METHODE

Outil de mesure : PPE-15

- Dimension Respect des valeurs et préférences (3 questions)
- Dimension Soutien psychologique (3 questions)
- Dimension Confort physique (1 question)
- Dimension Information et Communication (2 questions)
- Dimension Coordination (1 question)
- Dimension Implication des familles (2 questions)
- Dimension Continuité et Transition (3 questions)

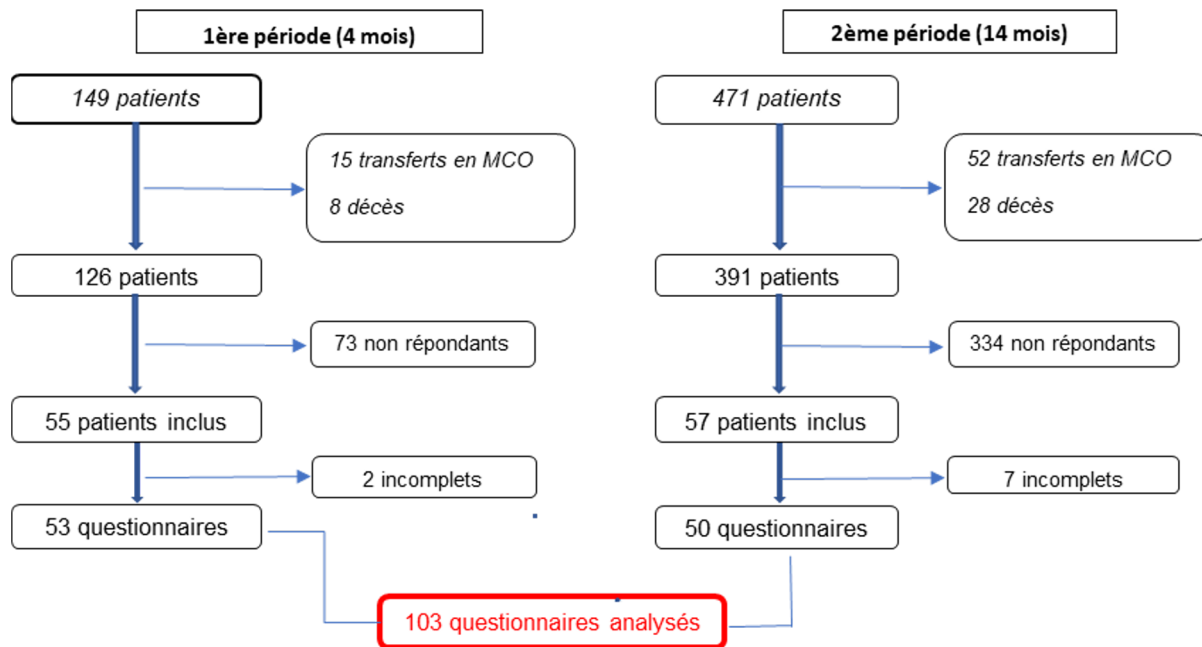
Cotation :

- Calcul du score total sur 15 points
- Calcul des scores par dimension



RESULTATS

Recrutement et participation à l'étude (flowchart)



Le Score Global

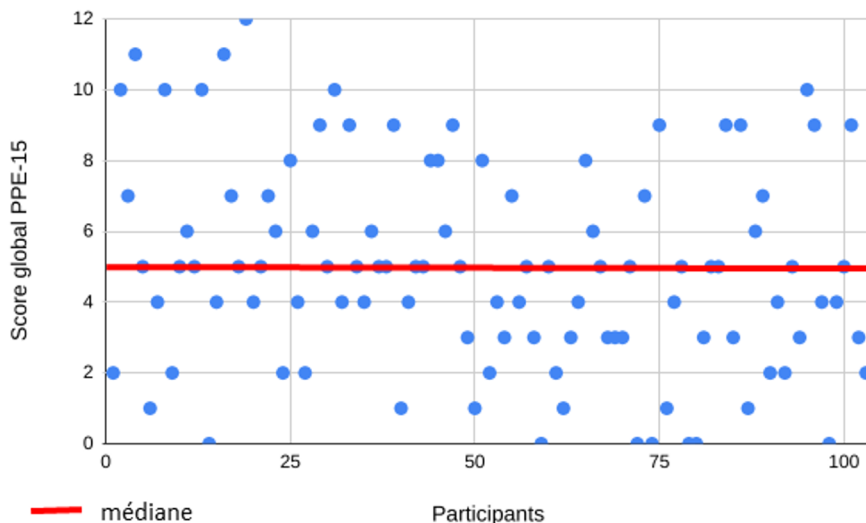
Total nombres items “problèmes” / 15

Moyenne = 4,9

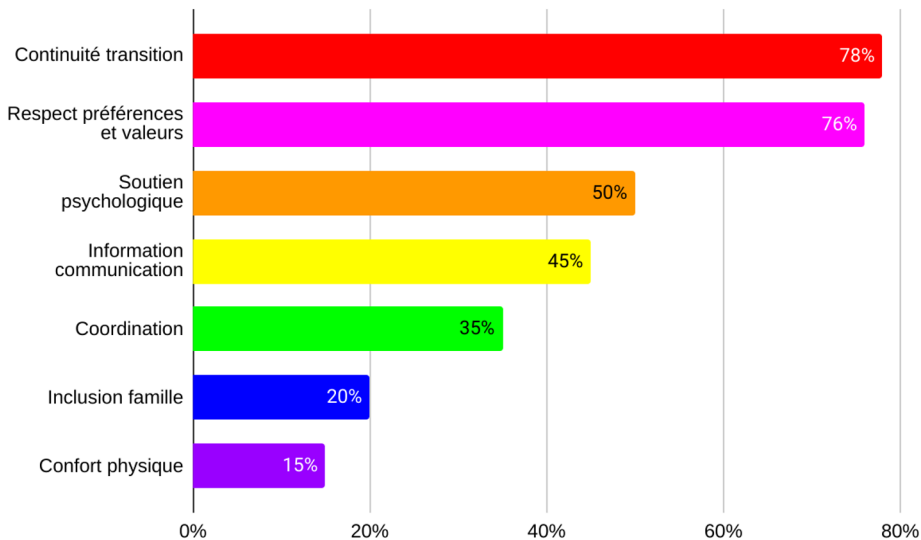
Médiane = 5

Minimum - Maximum = 0 - 12

Dispersion du score +++



Score par dimension de l'Expérience Patient



Proportions de “problèmes” selon les dimensions (en pourcentage)



DISCUSSION

Synthèse et perspectives

- Étude singulière : utilisation du PPE-15 en gériatrie
- Fortes proportions de problèmes :
 - Soins de transition hôpital-ville
 - Respect des préférences et des valeurs personnelles
- L'âge et l'usage de l'outil numérique peuvent influencer sur les scores

Perspectives futures :

- Protocole de recherche au CHU : développement et évaluation d'une Application Numérique d'Information Patient
 - recherche d'un impact positif sur l'expérience patient
 - base pour d'autres études



Merci pour votre attention.

