

Expérimentation innovante d'un téléstaff régional en soutien aux EHPAD pendant l'épidémie COVID-19

Madame Sarah Legland, Chef de projet ^a

Équipe Régionale Vieillesse et Maintien de l'Autonomie (ERVMA)

Centre-Val de Loire

^a Pôle Vieillesse, CHRU de Tours, France

Déclaration des liens d'intérêts

Nom du conférencier : Madame Sarah Legland

☒ déclare n'avoir aucun lien d'intérêts

Plan de présentation :

I. Création et mise en œuvre

- A) Contexte régional
- B) Objectifs du Téléstaff « EHPAD COVID-19 CVdL »
- B) Processus de régionalisation
- C) Structuration du Téléstaff « EHPAD COVID-19 CVdL »

II. Résultats atteints

- A) Analyse qualitative
- B) Analyse quantitative

III. Bilan et perspectives

Conclusion

I. Création et mise en œuvre du « Téléstaff EHPAD-COVID-19 » Centre-Val de Loire

A) Contexte régional

- **Dispositif initié** par des professionnels de santé du département du **Loir-et-Cher**.
- Montrant toute son utilité pour les professionnels des EHPAD du département, **l'ERVMA est venue en appui de cette initiative afin de déployer le dispositif à l'échelle régionale.**

I. Création et mise en œuvre du « Téléstaff EHPAD-COVID-19 » Centre-Val de Loire

B) Objectifs du téléstaff

- **Répondre à un besoin de partage et d'échange** sur la gestion de crise COVID et **rompre l'isolement des EHPAD.**
- Proposer d'apporter des réponses concrètes aux professionnels afin de **leur permettre de se préparer et faire face au virus.**
- **Permettre un égal accès à l'information** pour la prise en charge de ce virus.

I. Création et mise en œuvre du « Téléstaff EHPAD-COVID-19 » Centre-Val de Loire

C) Processus de régionalisation

- La régionalisation de ce dispositif s'est structurée de manière séquencée.
- A chaque Téléstaff, un nouveau département convié.
→ *Le 6 avril 2020, l'Indre a été le premier département à rejoindre le Loir-et-Cher et le 23 avril 2020, l'Indre-et-Loire a été le 6^{ème} et dernier département convié.*
- Rencontres bihebdomadaires **par visioconférence** à heure fixe

I. Création et mise en œuvre du « Téléstaff EHPAD-COVID-19 » Centre-Val de Loire

D) Structuration du téléstaff

- **Une plateforme en ligne** afin de faire remonter leurs diverses interrogations en amont.
- **Une équipe pilote** prépare des éléments de réponses et de réflexions.
- Chaque **question** est ensuite **discutée avec les participants au cours du Téléstaff**.
- **Une personne ressource** (thématiques: éthique, confinement et troubles psycho-comportementaux...).
- **Un relevé de conclusions** reprenant les différentes interactions.

II. Résultats atteints du « Téléstaff EHPAD COVID-19 » Centre-Val de Loire

A) Analyse quantitative

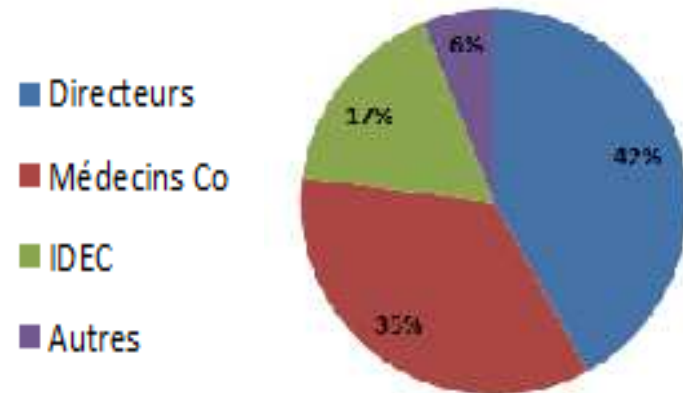
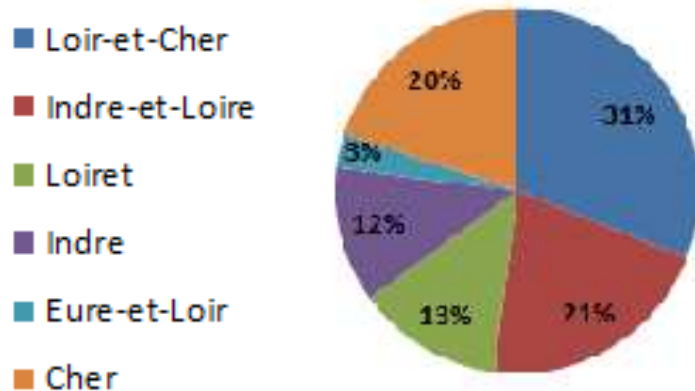
Sur les 10 premiers Téléstaffs :

- **92 connexions en moyenne** par téléstaff.
- **32 % des établissements invités** en moyenne par téléstaff.
- 172 questions traitées soit **17 questions en moyenne par téléstaff.**
- 82% des questions posées via la plateforme en ligne.

II. Résultats atteints du « Téléstaff EHPAD COVID-19 » Centre-Val de Loire

A) Analyse quantitative

Au regard de la provenance des questions, le téléstaff est un réel **outil régional et pluridisciplinaire**.



54% de questions d'ordre médical, 35% d'ordre administratif et 11% d'ordre paramédical .

II. Résultats atteints du « Téléstaff EHPAD COVID-19 » Centre-Val de Loire

B) Analyse qualitative

■ Témoignages :

« On est toujours un peu isolé en tant que médecin coordonnateur *et les téléstaffs permettent d'avoir du lien, de se sentir moins seul, avec un partage d'expérience et même de documentations.* » **Médecin coordonnateur, EHPAD du CH de la Tour Blanche – Issoudun (Département 36)**

« Le téléstaff a permis, au cœur de la crise et *face à l'incertitude, de partager nos expériences et de bénéficier des compétences de chacun, dans des territoires où la ressource médicale notamment peut se faire très rare.* Il a permis, sur la base des retours d'expérience, *d'anticiper la vague de cas et de s'y préparer au mieux en créant les outils nécessaires de façon collaborative et constructive.* » **Directrice EHPAD les Epis d'or – Beauce-la-Romaine (Département 41)**

II. Résultats atteints du « Téléstaff EHPAD COVID-19 » Centre-Val de Loire

B) Analyse qualitative

■ Retour du questionnaire de satisfaction :

68 répondants :

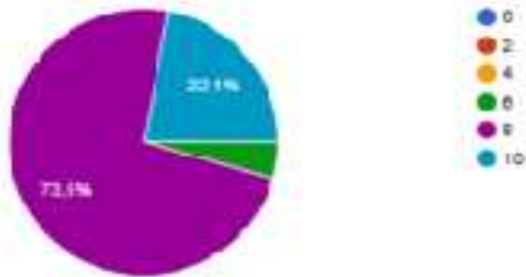
- | | | |
|---|-------------------------|-----------------------|
| - 30 Directeurs | - 31 Département 41 | - 42 EHPAD Publics |
| - 15 Médecins Coordonnateurs | - 12 Département 45 | - 18 EHPAD Privés |
| - 10 IDEC | - 10 Département 36 | - 9 EHPAD associatifs |
| - 1 gériatres | - 10 Département 37 | |
| - 4 Cadres de santé | - 4 Département 18 | |
| - 1 Médecin coordonnateur/
gériatre | - 1 mauvais code postal | |
| - 1 Médecin coordonnateur
/Médecin généraliste | | |
| - 1 IDFH | | |
| - 1 Pilote MAIA | | |
| - 1 technicien qualité | | |

II. Résultats atteints du « Téléstaff EHPAD COVID-19 » Centre-Val de Loire

B) Analyse qualitative

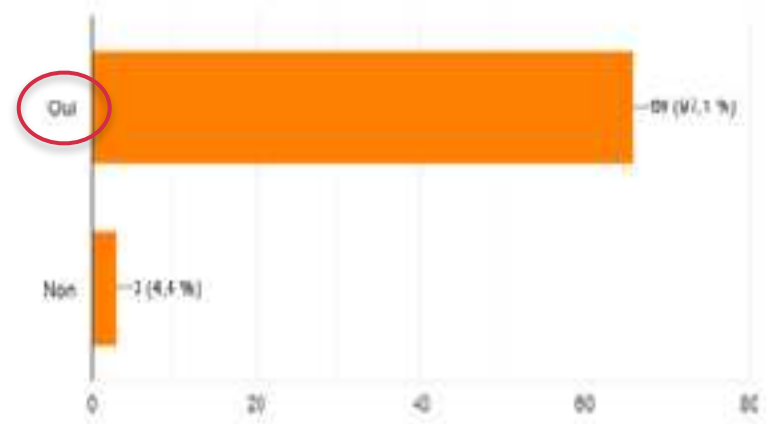
- Retour du questionnaire de satisfaction :

Quelle note attribueriez vous au Téléstaff sur une échelle de 0 à 10 ?



Moyenne
8,4

Les éléments de réflexion apportés au cours du téléstaff permettent-ils de répondre à vos besoins et attentes ?

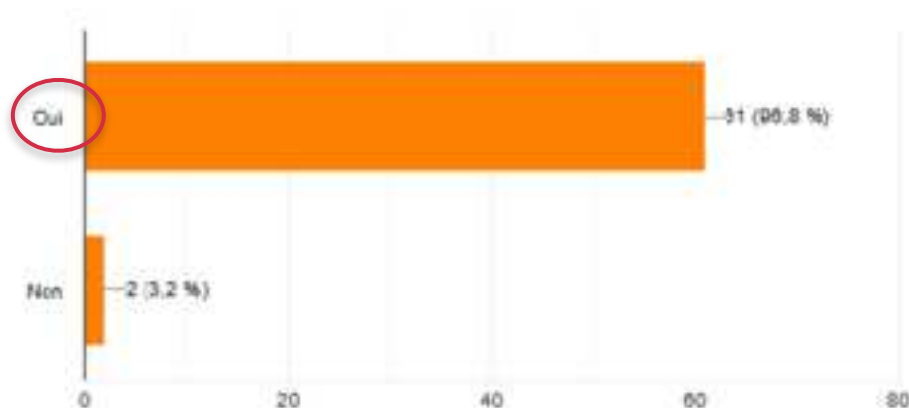


II. Résultats atteints du « Téléstaff EHPAD COVID-19 » Centre-Val de Loire

B) Analyse qualitative

- Retour du questionnaire de satisfaction :

Est-ce que le relevé de conclusions devient pour vous une source d'information utile en période COVID-19 ?



Seriez-vous intéressés pour continuer les téléstaffs en période post-COVID ?



III. Bilan et perspectives du « Téléstaff EHPAD » Centre-Val de Loire

Période 1^{ère} vague COVID-19 : avril à juin 2020

11 Téléstaffs

Entre 70 et 120 EHPAD connectés

Thématiques : hygiène ; Gestion pharmaceutique ; Ethique ; Infectiologie ; soutien psychologique des professionnels ; soins palliatifs ; RETEX accueil des familles, retentissement du confinement sur les résidents ; épidémiologie ; post-COVID 1^{ère} vague avec ARS ...

→ **Pérennisation depuis septembre 2020, de manière mensuelle**

III. Bilan et perspectives du « Téléstaff EHPAD » Centre-Val de Loire

Période septembre 2020 à aujourd'hui (avril 2022)

18 Téléstaffs

Entre 30 et 100 EHPAD connectés

Thématiques : Intervention HAD ; La prévention des risques psychosociaux en EHPAD ; La prévention de la dénutrition en EHPAD : la santé bucco-dentaire ; La vaccination contre la grippe et la COVID-19 en EHPAD ; La iatrogénie médicamenteuse ; Question éthique autour de la vaccination et du déconfinement ; sommeil en EHPAD ; Chuteurs à répétition : évaluation et conduite à tenir ; Les escarres ; Les troubles psycho-comportementaux chez les résidents avec atteintes cognitives ; L'EHPAD de demain ; vie intime et sexualité en EHPAD ; Réenchanter l'alimentation en EHPAD ; Le mésusage des médicaments en EHPAD ; Place de l'aidant en EHPAD ; Situation palliative en gériatrie

→ Au total, à ce jour 29 téléstaffs, pour une moyenne de 65 EHPAD connectés.

III. Bilan et perspectives du « Téléstaff EHPAD » Centre-Val de Loire

- Ouvre vers de nombreuses **discussions collectives et pluridisciplinaires entre acteurs du Grand-Âge.**
 - Un pilotage régional qui permet **une harmonisation des bonnes pratiques.**
- **Présage une dynamique plus solidaire et coopérative dans l'accompagnement de nos aînés.**

CONCLUSION

- Un outil **innovant** de par son échelle régionale.
- Un dispositif qui permet de **rompre l'isolement des EHPAD**
- Des échanges pluridisciplinaires permettant un **décloisonnement** sanitaire et médico-social.

**« *Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous ensemble* »
Euripide**

CONGRES JVMA



« Un évènement pluridisciplinaire »

Une journée de rencontres et d'échanges entre professionnels du Grand-Âge

Programme, inscription et plus d'informations sur <https://congres-jvma.fr>

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Contact :

Sarah Legland, Chef de projet

Équipe Régionale Vieillesse et Maintien de l'Autonomie (ERVMA)

Centre-Val de Loire



slegland@ervma.fr ou contact@ehpad-cvdl.fr



@ERVMA CVDL