

Recommandations concernant la formation multidisciplinaire aux soins palliatifs et au travail en réseaux en établissements et à domicile.

Comité de suivi du programme national de développement des soins palliatifs 2002-2005

Objectifs de la formation

Objectifs globaux

1. Rencontrer les différents acteurs médicaux, soignants, sociaux, libéraux et institutionnels concourant à la dynamique du travail en réseaux. Connaître les compétences, les rôles respectifs et les responsabilités de chaque acteur de santé ;
2. Connaître l'organisation, le fonctionnement, l'animation, les modes de communication et l'évaluation du réseau de soins palliatifs de la région, les ressources disponibles (humaines, financières, matériel,...) ;
3. Dégager de cette présentation, les nouvelles fonctions, les nouveaux métiers et les changements dans les pratiques professionnelles générées par le travail en réseaux.

Les objectifs qui suivent pourront être approfondis dans des formations propres à chaque profession.

4. Partager la définition, les valeurs sur lesquels se fondent les soins palliatifs. Connaître les notions de douleur, de souffrance, de vécu psychologique de la perte. Réfléchir sur le deuil, les rituels. Contribuer à améliorer les possibilités d'accompagnement des malades et de leurs proches ;
5. Se former à la dynamique discursive, au débat qui permet de s'orienter vers des prises de décisions dans le champ de l'éthique en fin de vie.

Objectifs spécifiques

1. Réfléchir et définir en groupes les modalités et les techniques de communication les plus adaptées en vue de faciliter l'efficience des transmissions et la traçabilité au service des malades ;
2. Développer des compétences relationnelles, techniques, et organisationnelles des professionnels de santé et des référents ;
3. Connaître les différents niveaux de coordination dans un réseau. Comprendre et s'appropriier les indicateurs utiles à l'évaluation ;
4. Intégrer la notion de démarche palliative commune à tout acteur intervenant dans les soins palliatifs ;
5. Clarifier le rôle, la fonction et la place des associations de bénévoles d'accompagnement intervenant en institution ou au domicile ;

6. Connaître la place, les fonctions et les difficultés des proches dans la démarche d'accompagnement en institution et à domicile, la manière de les y insérer et les moyens de les y aider ;

Dans un cadre de coopérations et de réseaux de santé, créer une plate forme d'échanges et de coordination ;

8. Connaître les fondements de l'éthique clinique et les modalités du raisonnement éthique.

Public

Nombre de personnes concernées

2 types de formations sont imaginables :

- A effectif réduit : les acteurs de soins ayant ou ayant eu en charge un malade relevant de soins palliatifs et ayant besoin d'une analyse de leur pratique, par exemple ;
- Soit formation plus structurée réunissant 15 à 20 personnes représentant au moins 4 métiers différents (médecin, infirmière, assistant social, aide soignant, kinésithérapeute, aide à domicile, pharmacien, ...) dans un même secteur géographique.

Méthodes pédagogiques souhaitées

Elles doivent être basées sur l'**interactivité**. Elles doivent être adaptées au réseau, à son contexte et à son histoire.

Il est conseillé d'avoir une grande souplesse et de privilégier des **actions de "formation/concertation" transversales** qui seraient centrées sur les besoins communs identifiés par les professionnels (situations complexes vécues – importance de penser le cadre organisationnel – souffrance de soignants ...).

Ces formations pluridisciplinaires de concertation pouvant déboucher ultérieurement sur des formations plus structurées pour ceux qui souhaitent pousser leurs compétences.

Ces réunions pourraient être animées par les **acteurs des réseaux** eux-mêmes (on peut imaginer des actions fréquentes mais peu lourdes financièrement car sans organisme de formation ...) ou par des organismes de formation.

Durée, dates et lieu, nombre de sessions

Durée souhaitée

- A adapter selon la demande des acteurs de santé et la maturité du réseau

Période souhaitée

- Année 2005