

Les Enjeux Pour l'Assureur

Dr Th

HOUSELSTEIN

Département
Médical

SHAM

Responsabilité des soignants en gériatrie

- Responsabilité des soignants en gériatrie

Les Enjeux pour l'Assureur



- **Les Enjeux pour l'Assureur**

Les Enjeux pour l'Assureur



- Les Enjeux pour l'Assureur

Sinistralité SHAM (1)

- Sinistralité SHAM (1)

Sinistralité SHAM (2)

- Sinistralité SHAM (2)

Sinistralité SHAM (3)

- Sinistralité SHAM (3)

	corporels	matériels
MCO	32,80	67,20
gériatrie	44,58	55,42
EHPA	3,33	96,67

Sinistralité (4)

- Sinistralité (4)

	corporels	matériels
MCO	99,18	98,73
Gériatrie	0,77	0,47
EHPA	0,05	0,80

Sinistralité (5)

- Sinistralité (5)

Les Enjeux pour l'Assureur

- **Les Enjeux pour l'Assureur**



Bases Juridiques (1)

- Bases Juridiques (1)



Bases Juridiques (2)

- Bases Juridiques (2)

Bases Juridiques (3)

- Bases Juridiques (3)

Les Enjeux pour l'Assureur



- **Les Enjeux pour l'Assureur**



Voies de recours

- Voies de recours

Les Enjeux pour l'Assureur



- **Les Enjeux pour l'Assureur**

Type de réclamations (1)

- Type de réclamations (1)

Type de réclamations (2)

- Type de réclamations (2)

Type de réclamations (3)

- Type de réclamations (3)

Type de réclamations (4)

	Gériatrie	EHPA	total
Absence, retard, erreur diagnostic	12	0	12
Erreurs soins médicaux, chirurgicaux	22	0	22
Infections	10	0	10
Médicaments	9	0	9
Agression, rixe, bousculade	30	5	35
Chutes	99	7	106
Défaut relation humaines / information	14	0	14
suicide	3	0	3
Perfusions / injections	5	0	0

Types de réclamations (5)

- Types de réclamations (5)

Les Enjeux pour l'Assureur



- Les Enjeux pour l'Assureur

Problématique Médico-légale (1)

- Problématique Médico-légale (1)

Problématique Médico-légale (2)

- Problématique Médico-légale (2)

Problématique Médico-légale (3)

- Problématique Médico-légale (3)

Problématique Médico-légale (4)

- Problématique Médico-légale (4)



Problématique Médico-légale (5)

- **Problématique Médico-légale (5)**



Pour conclure

- Pour conclure