

Nicole LOQUEN
Vice-Présidente de l'Association ENTOUR'âges

***FAMILLES et EHPAD :Partenaires ou Rivaux ?
Comment construire ensemble autour de la personne âgée ?***

ASSOCIATION ENTOUR'âges

L'association ENTOUR'âges que je représente ici est l'association familiale de la Résidence des Personnes âgées « Résidence de l'Etang » située à Marcillé-Robert dans le Sud de l'Ille-et-vilaine.

Elle est née de la volonté conjuguée de la Direction et de quelques Représentants Familiaux désireux de s'inscrire dans la dynamique de la résidence et de rechercher les clés optimum pour un lieu de vie, à la fois paisible et animé, un lieu de vie que l'on peut considérer réellement comme un « autre chez soi » !

Un « autre chez soi » ou la Personne âgée se sent en confiance car prise en charge, mais aussi autonome donc dans la possibilité d'effectuer des choix de vie, et de garder le lien avec ses proches, le lien avec l'environnement extérieur.

Son nom « ENTOUR 'âges » choisi à la suite d'un brainstorming ainsi que son logo: des mains entrecroisées – celles d' enfants , d' adultes, de personnes âgées – se veut emblématique de ces notions d'ENTOURER et de RELATIONS INTERGENERATIONNELLES

SA CREATION

4 réunions ont été nécessaires pour :

- cerner les objectifs de l'association,
- situer celle-ci dans le contexte de la Résidence en gardant une indépendance de proposition et de décision,
- définir un cadre d'action qui respecte le projet institutionnel.

La présence de la Direction et de membres du personnel volontaires au milieu des membres familiaux et de représentants des résidents a permis de définir immédiatement le cadre de la réflexion, à savoir :

se projeter dans l'action avec une notion de partenariat entre Résidents, familles et personnel EHPAD en situant très clairement les rôles de chacun,

limitant ainsi dès l'origine les possibles écueils que ne manquerait pas de créer un empiètement sur les prérogatives des différentes instances en présence avec le risque d'entraîner un esprit de rivalité.

Il s'agit de pouvoir apporter :

- un plus d'échanges par une co-animation de certains moments de vie,
- un plus de gaieté par la mise en place d'évènements rompant avec la régularité du quotidien,
- un plus d'écoute personnalisée au ressenti lors d'ateliers de discussion en petits groupes,
- et aussi un regard complémentaire à celui des personnels sur les besoins, car regard non influencé par l'investissement dans les tâches professionnelles nécessitées par la gestion quotidienne de la vie des résidents.

Le but est donc de se situer avec force dans une notion d'échange, de coopération, et non dans un esprit concurrentiel . L'enjeu est le BIEN ETRE de CHAQUE RESIDENT. Les maîtres mots de nos entreprises sont COMPLEMENTARITE et COHESION .

Les statuts légitimant la création de l'association reflètent cette notion partenariale à travers la définition de sa composition .Les membres sont ainsi répartis en 4 collèges :

- **Collège des Membres Résidents** : les Résidents sont de fait les membres bénéficiaires des actions mises en place
- **Collège des Membres Familiaux** : les représentants des familles
- **Collège des Membres Professionnels** : les membres du personnel de l'institution et/ou professionnels travaillant auprès des personnes âgées à la résidence
- **Collège des membres extérieurs** : les divers bénévoles oeuvrant auprès des personnes âgées

Cependant, pour valoriser la réflexion des résidents et de leurs familles, leurs collèges sont représentés à la majorité absolue au conseil d'administration.

SES OBJECTIFS

Les différents débats ont tout de suite fait émerger deux pistes principales de réflexion tournées toutes les deux vers l'accompagnement :

ACCOMPAGNEMENT	
Des RESIDENTS	Des FAMILLES
Par l'enrichissement du lien social dans la vie quotidienne, Par une réflexion sur leurs modalités de vie, pour contribuer au mieux-être physique et affectif	Par un lieu possible d'écoute , d'échange d'information, pour aider à entretenir le lien familial, sécuriser face aux difficultés de la dépendance d'un proche et déculpabiliser face à la décision de « placement »

Dans cette perspective, les objectifs déclinés dans les statuts de l'association sont :

- ❖ Améliorer le bien-être des résidents, le confort humain
- ❖ Créer du lien social : entre les résidents, leurs familles et les professionnels
- ❖ Entretien du lien familial par l'implication et l'information des familles
- ❖ Contribuer à l'animation du lieu de vie
- ❖ Ouvrir l'établissement sur l'extérieur

LE FONCTIONNEMENT

Une fois l'association définitivement créée en janvier 2007, l'importance était de déterminer un PLAN d'ACTION ANNUEL, de hiérarchiser les choix de mises en œuvre en fonction des possibilités humaines et financières .

Dès le démarrage de la réflexion nous avons pu compter sur l'appui de la Direction pour :

- participer à la réflexion et associer le personnel dans nos actions,
- subventionner notre projet annuel et nous fournir les moyens nécessaires pour mener à bien les tâches d'administration et de promotion

LE PLAN D'ACTION

Conçu avec la notion de PARTICIPATION ACTIVE A LA VIE DE LA RESIDENCE concrétise les objectifs à atteindre à travers 4 grands domaines d'actions :

la programmation d'animations :

1. **à périodicité régulière**, venant renforcer le programme quotidiennement mis en place, et visant à favoriser l'écoute personnalisée et la relation entre résidents , car organisées en petits groupes :
Il s'agit d'ATELIERS CHANTS et d'ATELIERS DISCUSSION
2. **à caractère événementiel**, cherchant à rompre avec le rythme habituel :
il s'agit de SEMAINES THEMATIQUES,
exemple : Semaine Mémoire où les résidents peuvent, chaque jour, participer à un atelier différent sur ce thème.
3. **identifiant des moments particuliers de l'année :**
Semaine Noël.....Jour de l'an avec des propositions ponctuant le déroulement de la semaine et significatives de ce moment
Exemple : après-midis « contes et légende » - « chants de Noël »....

la mise en œuvre d'outils de communication avec :

- 1. la parution trimestrielle d'un journal « La Gazette de l'étang » permettant :**
 - aux résidents : de retrouver leur vécu et d'exprimer leur réflexion,
 - aux familles : de suivre le quotidien de leur proche, de recevoir des informations sur la vie de la résidence
- 2. la production d'une plaquette d'information** remise, à leurs entrées, aux résidents et à leur famille, plaquette explicitant les buts de l'association et invitant les familles à être acteurs dans la vie de leurs proches.

La « Gazette » a pris une réelle importance car elle est support de relation :

- avec des ateliers de discussion préalables à sa parution pour recueillir l'expression des résidents, voire solliciter l'écriture de certains,
- avec sa remise en mains propres à chacun, si possible par des résidents pour être pleinement concernés par les différentes étapes,
- avec, dans le mois qui suit sa parution, un atelier discussion autour d'un thème lié à l'un des articles pour donner une pleine signification au projet.

l'organisation de rencontres familiales :

Ces rencontres intitulées « Fêtes de famille » favorisant :

- le lien familial et la relation intergénérationnelles,
- la rencontre des familles entre elles,
- une connaissance amicale des personnels,

veulent contribuer à l'entretien d'un climat chaleureux et confiant.

2 fêtes ont été vécues cette année et, au vu de leur audience très positive, déjà reprogrammées pour l'année à venir :

- Un goûter d'hiver « Les crêpes de la chandeleur
- Un Repas d'été « journée plein air » avec programme ludique

le repas « plein air » organisé le 7 septembre dernier a réuni : 200 personnes entre résidents et familles, un grand moment de joie poursuivi lors de jeux organisés l'après-midi avec une participation mêlée des générations présentes.

La programmation de conférences à l'intention des familles pour :

- Informer et échanger sur des sujets douloureux du vieillissement
- permettre l'échange pour une compréhension de l'accompagnement nécessaire
- déculpabiliser en accédant à une connaissance de savoirs-faire

Exemple : information sur la Maladie d'Alzheimer

REFLEXION GENERALE

L'intérêt est plus dans la démarche que dans l'action d'elle-même, si on veut réellement accompagner.

Chaque action doit être pensée pour que le résident puisse être acteur dans un groupe à son niveau de possibilité, donc preneur de parole, et être aussi bénéficiaire de moments personnalisés, donc dans la possibilité d'être écouté.

Cela suppose l'organisation d'activités en multiples sous-groupes à effectif restreint pour offrir de réelles possibilités de communication.

Cela suppose aussi une interactivité avec le projet de l'institution et une co-participation : membres de l'association et membres du personnel

Les idées ne manquent pas, mais pour opérationnaliser il faut démultiplier les ACTEURS.

L'association est, à la fois, enthousiaste et extrêmement fragile. Son fonctionnement repose, hors les membres du personnel, sur des membres familiaux investis car un de leurs proches, père ou mère, est résident. une manière de continuer à s'investir dans la vie de son parent. Chacun peut donc se sentir moins concerné lors d'absences longues pour hospitalisation, ou quand arrive la disparition.

Les actions proposées pour prendre un réel sens au niveau de la personne âgée supposent une réflexion préalable fondée sur la connaissance des besoins affectifs, cognitifs, et physiques du public concerné.

Il est nécessaire de s'entourer de personnes ressources, de repérer dans les membres familiaux des compétences pouvant permettre, en coopération avec le personnel de la résidence, des mises en œuvre nouvelles tant au niveau des propositions que des organisations.